

## Even voorstellen...

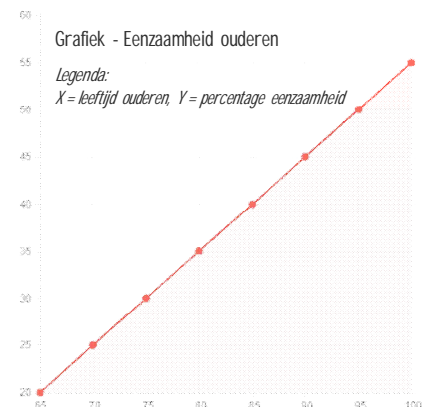
Hoi, ik ben Jeroen Verbeek, 33 jaar, woonachtig te Lommel (België), creatief in het oplossen van maatschappelijke vraagstukken door de inzet van informatietechnologie (IT) en werkzaam bij de Rabobank als IT Consultant. In oktober 2016 ben ik geëmigreerd naar het mooie België vanuit Nederland (Den Bosch) en woon nu gezellig samen met mijn vriendin Angela en Mila (4 jaar). Het is gezellig druk en soms ietwat chaotisch bij ons thuis samen met twee katten (Poekymon & Sky) en één Maya de hond als huisdieren.



## Omgevingsverkenning

In haar kern ontstaat eenzaamheid hoofdzakelijk vanuit een sociaal isolement en ervaren personen die hiermee kampen diverse belemmeringen in het aangaan van sociaal contact. Een voorbeeld van een dergelijke situatie die ikzelf herken is het verlies van een dierbaar persoon in je omgeving en vanuit het gemis niet langer goed weten wat te doen om uit een negatieve spiraal te blijven en je hierdoor voor anderen afsluiten. Het gevolg hiervan kan eenzaamheid zijn en des te ouder je wordt des te vaker je te maken krijgt met het verwerken van een verlies. Hierover ben ik gaan nadenken en gekomen tot een oplossing om door de inzet van informatietechnologie het sociale contact in je directe omgeving (weer) op gang te helpen of eenvoudigweg een extra 'boost' te geven wanneer je te kampen hebt met een sociaal isolement.

Illustrenderende en voor mij inspirerende projecten in de aanpak van eenzaamheid onder ouderen zijn: TIJD van je leven en Kom Erbij Roosendaal.



## Eenzaamheid onder ouderen in West-Brabant

Eenzaamheid bij ouderen is een groot probleem. Uit onderzoek blijkt dat in West-Brabant 47% van de ouderen zich eenzaam voelt. De GGD West-Brabant heeft samen met de Nieuwe Veste en Posh Productions het project TIJD van je leven ontwikkeld om eenzaamheid tegen te gaan. Dit project is in de gemeenten Breda, Roosendaal en Bergen op Zoom uitgevoerd in samenwerking met Tranzo - Tilburg University en gekoppeld aan een onderzoek naar de effecten van kunst (creatieve tijdsbesteding, via diverse workshops) op het welzijn en de kwaliteit van het leven van ouderen.



Informatiebijeenkomst

Ontmoetingsdag

Workshops

Eindvoorstelling

Coach

**samen tegen eenzaamheid**  
een initiatief van Coalitie Erbij

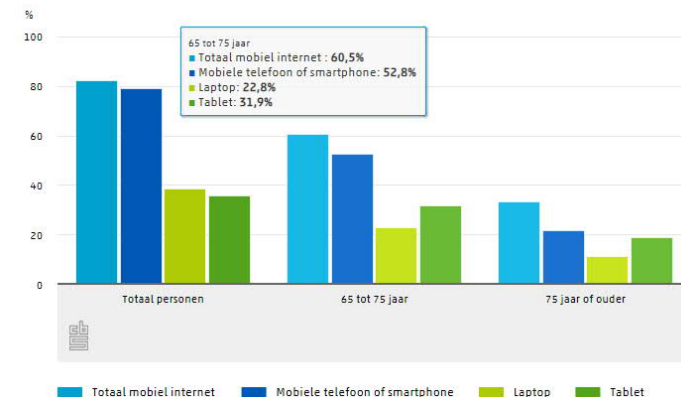


Ontmoeten stond centraal tijdens Kom Erbij Roosendaal. Van 21 september tot 1 oktober 2017 zijn er ruim 25 activiteiten georganiseerd geweest om nieuwe sociale contacten op te doen en bestaande contacten te versterken. Voor de actie waren speciale uitnodigingskaarten gemaakt en verspreid in Roosendaal via o.a. buurthuizen om zelf te versturen en iemand uit te nodigen.

## Internet- en smartphonegebruik onder ouderen (CBS onderzoek)

Ouderen maken steeds vaker gebruik van sociale media. Vooral onder 65- tot 75-jarigen heeft het sociale media gebruik de laatste jaren een vlucht genomen. In 2017 zei 64 procent van de ondervraagden in deze leeftijdscategorie actief te zijn geweest op sociale media in de drie maanden voorafgaand aan het onderzoek. Vijf jaar eerder was dat nog (slechts) 24 procent blijkt uit recente cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek over online activiteiten van Nederlanders.

## Mobiel internet naar apparaat, 2017



Steeds meer oudere internetgebruikers gaan ook buitenshuis online: 61 procent van de 65- tot 75-jarige internetgebruikers en 33 procent van de 75-plussers deed dat in 2017. Iets meer dan de helft van 65- tot 75-jarigen gebruikte daarvoor de mobiele telefoon of smartphone. Onder ouderen van 75 jaar en ouder lag dat met iets meer dan 20 procent lager. Na de mobiele telefoon of smartphone is de tablet met 32 procent (65 tot 75 jaar) en 19 procent (75+) het populairst voor het internetgebruik. In totaal maakt ruim 82 procent van alle Nederlanders van 12 jaar of ouder gebruik van mobiel internet.

Hieruit valt te concluderen dat de adoptiegraad van sociale media en het smartphone- / internetgebruik onder ouderen relatief hoog is en nog steeds toeneemt. Informatietechnologie biedt op haar beurt uitstekende mogelijkheden voor het aanpakken van de problematiek omtrent eenzaamheid onder ouderen. Community verbindt de inwoners van de Gemeente Roosendaal en legt de focus op het verhelpen van eenzaamheid onder ouderen via een eenvoudig te gebruiken en laagdrempelige (mobiele) sociale toepassing.

Beste \_\_\_\_\_

Ik vind het leuk om samen iets te doen tijdens Kom Erbij Roosendaal. Daarom nodig ik je uit voor/om:

- Gesprek
- Plaats Wandelclub
- Koffieochtend
- Bureau
- Gespreksgroep 80+
- Lunch driedaagse
- Wandeling
- Opening digipunt
- Iets anders: \_\_\_\_\_

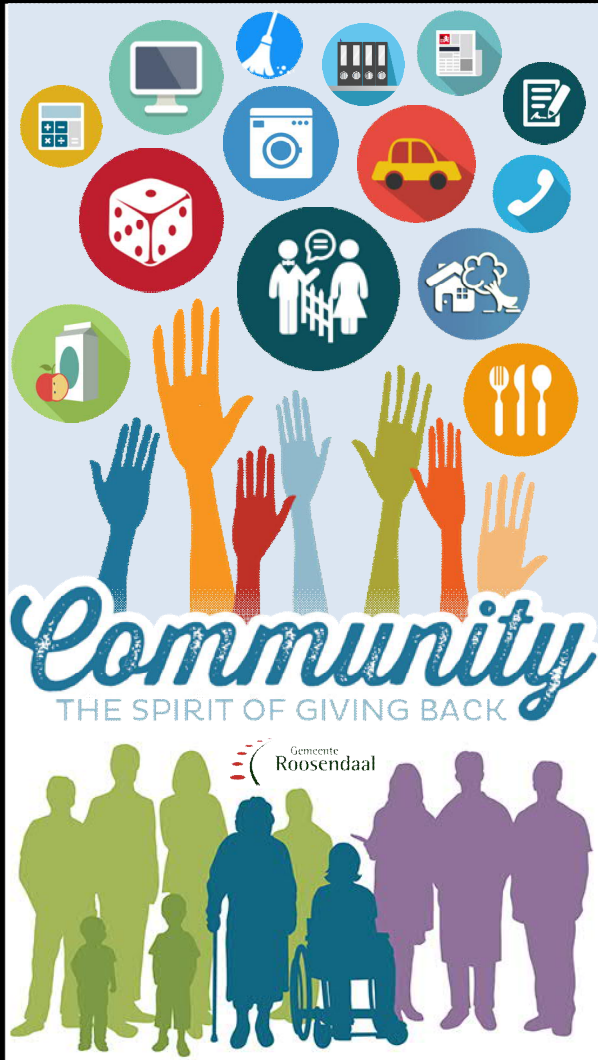
Datum: \_\_\_\_\_

Tijd: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

www.roosendaal.nl

Hartelijke groet, \_\_\_\_\_



### Voor wie is de applicatie?

Het platform Community Gemeente Roosendaal is voor eenieder geschikt, ongeacht je leeftijd, die kampt met eenzaamheid en/of hulp wenst te bieden bij het aanpakken van de problematiek door het helpen van een inwoner uit (het centrum van) de Gemeente Roosendaal.

### Hoe werkt de applicatie?

De applicatie scant je naaste omgeving en toont op basis van locatievoorzieningen de activiteiten, hulpverzoeken en/of vraagstukken die zijn ingediend door de ouderen zelf of door naasten die effectief hulp willen bieden aan personen die kampen met hun eenzaamheid.

Je verkent de omgeving op basis van intuïtieve symbolen die passen bij het specifieke onderwerp. Zo schuilt achter het symbool van een auto de hulpvraag van een oudere inwoner van Roosendaal om (regionaal) vervoer en het symbool van een dobbelsteen is een uitnodiging om in contact te komen met gelijkgestemden voor het spelen van bijvoorbeeld een potje kaart en een gezellig samenzijn.

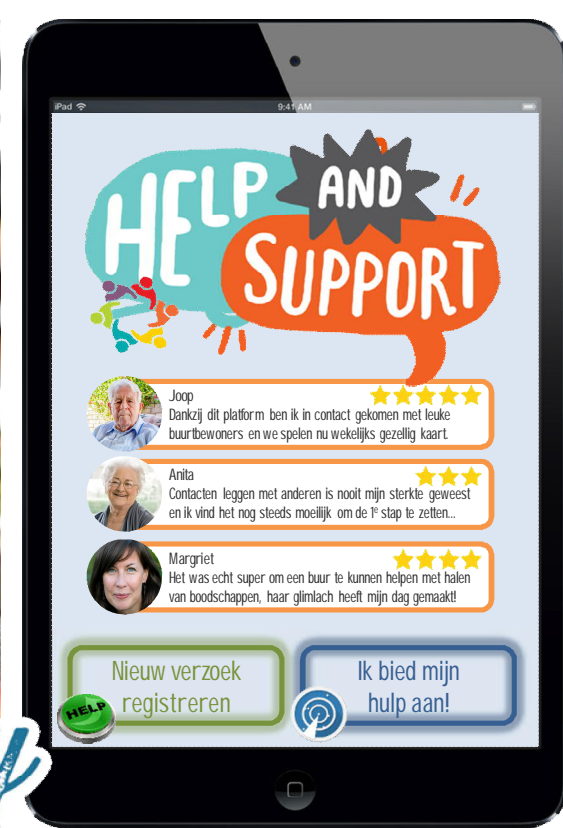
Er wordt extra informatie over de indiener en het specifieke verzoek getoond nadat je deze selecteert. Tevens bieden handige filters je de mogelijkheid om snel te bepalen waar de hulp die je wenst aan te bieden wordt gevraagd, bijvoorbeeld hulp voor het (op)halen van de boodschappen van een buurtbewoner nu je toch net van plan was om naar de supermarkt te gaan. Fijn dat je een ander direct kan helpen en hiermee bijdraagt aan het bestrijden van eenzaamheid in je omgeving.

Via je smartphone, tablet of het internet (website) benader je dus op eenvoudige wijze de personen die de strijd aan wensen te gaan met hun eenzaamheid en/of net dat ene steuntje in de rug verdienen voor het aanpakken van het sociaal isolement waarin ze nu nog verkeren. Op basis van de ingegeven contactvoorkeuren (telefoon, email en/of chat) kan rechtstreeks, of via een aangewezen vertrouwenspersoon, contact opgenomen worden met de indiener om tot een concrete invulling van de gestelde (hulp)vraag, activiteit of verzoek te geraken.

Het doel is om hierdoor het contact tussen inwoners van de Gemeente Roosendaal en de sociale interactie in de buurt zelf te versterken c.q. verankeren in het dagelijkse leven van de ouderen die zich eenzaam voelen en dit graag willen veranderen.







**Verwachte impact op de bestrijding van eenzaamheid**  
 Ouderen maken via de toepassing weer eenvoudig contact met mede inwoners van Roosendaal, nemen actief deel aan de maatschappij en komen effectief uit hun isolement.

Positieve effecten:

- ✓ Onderhouden van de sociale contacten in de buurt
- ✓ Positievare levensinstelling en je gelukkiger voelen
- ✓ Contact aangaan met (oudere) buurtbewoners
- ✓ Dankbaarheid ervaren in het helpen van een ander

Dit zijn slechts enkele van de vele positieve effecten voor de bestrijding van eenzaamheid die door gebruikers zullen worden ervaren en aanmoedigen tot het verder uitbouwen van eenieders sociale contacten in de eigen buurt.

**Je profiel**  
 Vertel wat over jezelf en voeg eenvoudig een foto toe om een goede indruk te maken.

**Joop**  
 Als alleenstaande man van 82 jaar voel ik mij thuis vaak eenzaam.

**Je verzoek**  
 Beschrijf hieronder je verzoek of kies uit één van de beschikbare voorbeelden.

Speel je ook graag een potje kaart, klaverjassen of jokers, neem dan contact met mij op.

**Slotwoord**  
 Informatietechnologie en specifiek het gebruik van sociale media is sterk in opmars onder de doelgroep ouderen en daarom een effectief middel om in te zetten in de strijd tegen eenzaamheid onder de inwoners uit het centrum van de Gemeente Roosendaal.

De sociale toepassing Community Gemeente Roosendaal brengt ouderen eenvoudig in contact met buurtbewoners die een spreekwoordelijk steentje wensen bij te dragen om hen bij de maatschappij te blijven betrekken en zich daarmee gelukkiger, opnieuw waardevol en positiever te laten voelen.

Hartelijk dank voor uw aandacht,  
 Jeroen